

El ejercicio de la Flor de la Confianza y los valores que debo tener, para que los demás confíen en mí.



La Flor de la Confianza se puede desarrollar en distintos talleres por medio de la metodología de Coaching Ontológico Relacional, así como a través de conversaciones e interacciones de individuales.

También se puede llevar a cabo mediante nuestra Metodología “Coaching 360”, que es una experiencia grupal alrededor de la Flor de la Confianza. Durante este ejercicio, cada persona o colaborador tiene el derecho de voz y voto para participar y comentar en qué nivel de confianza se encuentra él o ella con su equipo. La idea es determinar entre todos el porcentaje de cada una de las variables y justificar con hechos, y no por medio de juicios, la percepción individual y, posteriormente grupal, acerca de la confianza que se está evaluando en ese momento.

LA FLOR DE LA CONFIANZA se compone de 10 pétalos, cada uno con cuatro valores incrementales, que indica el nivel de confianza de mínimo a máximo, en un porcentaje que va desde 0%-25%; 25% a 50%; 50% a 75% y, 75% a 100%. Por tanto, para jugar la Flor de la Confianza hay que ir evaluando, pétalo por pétalo: ¿en qué nivel de confianza se encuentra la organización, el equipo o el departamento?

A continuación, te entregamos los significados de cada pétalo, sus acepciones y valor correspondiente para que puedas evaluar la confianza de las cosas.

1. CERTIDUMBRE (75-100%): conocimiento seguro y claro de algo.

Convencimiento (50-75%): acción y efecto de convencer. Incitar, mover con razones a alguien a hacer algo o, a mudar de dictamen o de comportamiento.

Creencia (25-50%): firme asentimiento y conformidad con algo. Completo crédito que se presta a un hecho o noticia como seguros o ciertos.

Incetidumbre (0-25%): falta de conocimiento seguro o fiable sobre una cosa, especialmente cuando crea inquietud en alguien.

“La mejor forma de averiguar si puedes confiar en alguien es confiar en él”

Ernest Hemingway (1896-1961) Escritor estadounidense.

2. COOPERACIÓN (75-100%): obrar juntamente con otro u otros para un mismo fin.

Ayuda (50-75%): colaboración desinteresada que se presta en una necesidad, una crisis o en un peligro.

Apoyo (25-50%): protección, auxilio o favor.

Abandono (0-25%): falta de atención o cuidado hacia una persona, animal o cosa.

“ Confiar en todos es insensato; pero no confiar en nadie es neurótica torpeza”.

Juvenal (67-127) Poeta satírico romano

3- CONOCIMIENTO (75-100%): capacidad del ser humano para comprender por medio de la razón, la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas. Facultad de comprender y juzgar las cosas.

Saber (50-75%): tener habilidad para algo, o estar instruido y diestro en un arte o facultad.

Intuición (25-50%): facultad de comprender las cosas instantáneamente, sin necesidad de razonamiento. Percepción íntima e instantánea de una idea o una verdad, que aparece como evidente a quien la tiene.

Ignorancia (0-25%): falta de conocimiento sobre un asunto o materia.

“Los discursos inspiran menos confianza que las acciones”

Aristóteles, filósofo griego

4- CERCANÍA (75-100%): proximidad real en el espacio o en el tiempo.

Interés (50-75%): hace referencia a la afinidad o tendencia de una persona hacia otro sujeto, cosa o situación.

Aproximación (25-50%): acercamiento físico a una persona o cosa .

Lejanía (0-25%): distancia muy grande entre dos puntos, o dos personas.

“Puedes censurar a un amigo en confianza, pero debes alabarlo delante de los demás”

Leonardo Da Vinci, inventor italiano

5- CREDIBILIDAD (75-100%): que puede o merece ser creído. Característica de lo que es creíble.

Fundamento (50-75%): conjunto de principios iniciales a partir de los que se elabora, establece o crea una cosa. Seriedad, formalidad de una persona.

Verosimilitud (25-50%): creíble por no ofrecer carácter alguno de falsedad.

Mentira (0-25%): expresión o manifestación contraria a lo que se sabe, se cree o se piensa.

“Las muchas promesas disminuyen la confianza”.

Quinto Horacio Flaco, poeta lírico romano

6-CAPACIDADES (75-100%): aptitud, talento, cualidad que dispone a alguien para el buen ejercicio de algo.

Competente (50-75%): pericia, aptitud, idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.

Calificado (25-50%): dicho de una persona: De autoridad, mérito y respeto. Que tiene todos los requisitos necesarios. Dicho de un trabajador: que está especialmente preparado para una tarea determinada.

Incapacidad (0-25%) : carencia de entendimiento, preparación, medios u otras circunstancias para un acto.

“Confianza es el sentimiento de poder creerle a una persona, incluso cuando sabemos que mentiríamos en su lugar”.

Henry-Louis Mencken, periodista norteamericano

7-COMPROMISO (75-100%): obligación contraída. Palabra dada.

Promesa (50-75%): ofrecimiento solemne, sin fórmula religiosa, pero equivalente al juramento, de cumplir bien los deberes de un cargo o función que va a ejercerse.

Acuerdo (25-50%): decisión tomada en común por varias personas sobre alguna cosa. Convenio entre dos o más partes.

Indiferencia (0-25%): estado de ánimo en que no se siente inclinación ni repugnancia hacia una persona, objeto o negocio determinado. Cualidad o actitud de las personas que no demuestran interés por algo.

“La confianza ha de darnos la paz. No basta la buena fe, es preciso mostrarla, porque los hombres siempre ven y pocas veces piensa”

Simón Bolívar, militar y político venezolano

8-CARÁCTER ÍNTEGRO (75-100%): firmeza de ánimo, energía o temperamento. Íntegro. Dicho de una persona: Recta, proba, intachable.

Honestidad (50-75%): decente o decoroso. Recatado, pudoroso. Razonable, justo. Probo, recto, honrado.

Disimulo (25-50%): arte con que se oculta lo que se siente, se sospecha, se sabe o se hace.

Corrupción (0-25%): en las organizaciones, práctica consistente en la utilización de las funciones y medios de aquellas en provecho, económico o de otra índole, de sus gestores.

9- CONVERSACIÓN (75-100%): comunicación mediante la palabra entre varias personas que alternativamente escuchan y conversan exponiendo sus ideas.

Diálogo (50-75%): conversación entre dos o más personas que exponen sus ideas alternativamente.

Relación (25-50%): conexión, correspondencia, trato, comunicación de alguien con otra persona.

Mutismo (0-25%): silencio voluntario o impuesto.

10- CONCIENCIA (75-100%): propiedad del espíritu humano de reconocerse en sus atributos esenciales y en todas las modificaciones que en sí mismo experimenta. Conocimiento interior del bien y del mal.

Entendimiento (50-75%): potencia del alma, en virtud de la cual concibe las cosas, las compara, las juzga, e induce y deduce otras de las que ya conoce.

Percepción (25-50%): recibir por uno de los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas. Proceso por el cual una persona tiene conocimiento del mundo exterior, a partir de las impresiones que le comunican los sentidos.

Inconciencia (0-25%): dicho o hecho irreflexivo, imprudente.

La confianza es como el dinero, difícil de ganar, fácil de perder.

Anónimo

“La confianza sirve en las conversaciones más que el ingenio”

François de la Rochefoucauld, filósofo francés

“La confianza es como un cristal, si se rompe, por más que lo pegues nunca va a quedar igual”

Anónimo

“Ningún grupo puede actuar con eficacia si falta el concierto; ningún grupo puede actuar en concierto si falta la confianza; ningún grupo puede actuar con confianza si no se halla ligado por opiniones comunes, afectos comunes, intereses comunes”

Edmund Burke, escritor y filósofo británico

